



## **1. Geltungsbereich und Einverständniserklärung**

**1.1** Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regelt das Verhältnis zwischen den Kunden (nachfolgend Kunde genannt) und Tüpfliqueen Kristina Agner, Lutereräcker 2, 6247 Schötz, nachfolgend. Der Geltungsbereich umfasst die Schweiz und die EU.

**1.2** Mit der Buchung eines Termins akzeptiert der Kunde die auf [tuepfliqueen.ch](http://tuepfliqueen.ch) publizierten AGB.

## **2. Preise**

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF). Preisänderungen und Irrtümer bleiben Tüpfliqueen vorbehalten. Wenn die Einzahlung am Postschalter vorgenommen wird, trägt der Kunde als Käufer die Gebühren.

## **3. Soulreading**

### **3.1 Heilwirkung und Haftung**

**3.1.1** Kinderbehandlung erfolgt mit Zustimmung des/den Erziehungsberechtigten bis zum 14 Lebensjahr.

**3.1.2** Es wird kein Heilversprechen abgegeben. Meine Coachings ersetzen keine Medikamente oder einen Arztbesuch.

**3.1.3** Sie können aber eine ärztliche Behandlung und deren Verlauf positiv beeinflussen.

**3.1.4** Es wird jegliche Haftung abgelehnt für Handlungen und persönliche Entscheidungen des Kunden, welche aufgrund meines Coachings getätigt werden.

**3.1.5** Es können keinerlei Ansprüche geltend gemacht werden.

**3.1.6** Es wird keine Erfolgsgarantie gemacht im Zusammenhang mit meinen Coachings.

## **4. Workshops**

### **4.1 Sicherheit**

**4.1.1** Die Räumlichkeiten befinden sich in der Firma Agner Holz. Aus diesem Grund dürfen sich die Kinder nicht alleine ausserhalb des Lernraumes bewegen. Kinder werden von einem "ortskundigen" Kind aufs WC begleitet.

**4.1.2** Die Eltern bringen die Kinder zum vereinbarten Treffpunkt und holen diese auch da wieder ab. Zudem ist die Parkplatzsignalisation ist zwingend zu beachten.

### **4.2 Versicherung**

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer.

## **6. Bezahlung**

**6.1** Die Rechnung oder Zahlungsinformation für Twint wird innerhalb von 2 Arbeitstagen per E-Mail versendet. Die Leistung wird erst nach Erhalt der Zahlung erbracht.

**6.2** Terminverschiebungen und Absagen müssen mind. 24h im Voraus erfolgen. Bei späterer Abmeldung gilt es als unentschuldigtes Nichterscheinen und der volle Betrag wird in Rechnung gestellt.

**6.3** Bei unentschuldigtem Nichterscheinen zu den Terminen werden keine Zahlungen rückerstattet. Gebuchte Termine, welche infolge Krankheit oder Unfall nicht besucht werden können, können einmalig verschoben werden. Wird ein Coaching durch Tüpfliqueen abgesagt, wird der volle Betrag rückerstattet.

## **7. Datenschutz**

Tüpfliqueen gibt oder verkauft keine Kundendaten an Dritte weiter. Die Daten werden nur für die Abwicklung der Bestellungen benötigt.

## **8. Bildrechte**

Alle Bildrechte gehören Tüpfliqueen oder dem direkt verknüpften Fotografen. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

## **9. Gerichtsstand**

Es gilt Schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Willisau LU. Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Bestimmungen. Wir sind bestrebt, Meinungsverschiedenheiten aus unserer Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. Bitte wenden Sie sich daher an [kristina@agner.ch](mailto:kristina@agner.ch).

Stand 1.4.23

Kristina Agner-Bussmann, Luterenächer 2, 6247 Schötz